



« Les gens qui veulent fortement une chose sont presque toujours bien servis par le hasard. » - Balzac

Brigitte Marchand a longuement étudié pour faire carrière en gestion des ressources humaines. Après une majeure en psychologie et un baccalauréat en

administration, elle complète sa maîtrise en gestion des ressources humaines, son dada, aux HEC à Montréal. Elle passe ensuite des entrevues pour travailler dans de grosses boîtes : Pétro Canada, Northern Telecom, IBM... mais le cœur n'y est pas. « J'écoute beaucoup ce que je ressens. Je fais mes choix à partir de ce qui se passe dans mon ventre. L'environnement est fondamental. Et il faut que la mission de l'entreprise corresponde à mes valeurs. »

Originaire de Saint-Jean-sur-Richelieu en Montérégie, Brigitte est une amoureuse de la nature et du plein air. Pour elle, le gris des montagnes est cent fois plus beau que celui du béton du centre-ville de Montréal. Elle vient régulièrement dans la région, pour laquelle elle a une attirance naturelle. Le parc national du Mont-Orford est son terrain de jeux. Elle s'y sent chez elle et y pratique la raquette, le vélo, le ski de fond et le ski alpin.

C'est par une belle journée, après une randonnée en montagne, que le déclic se produit. Croisant par hasard le gestionnaire du parc de l'époque, elle discute avec lui pendant plus de deux heures. « Je suis sortie du bâtiment et j'ai dit à mon conjoint : C'est ça la " job " que je veux! »

Un coup de foudre complet qui bouscule beaucoup de choses dans le cœur, la tête et la vie de Brigitte. « La formation que j'avais, c'était pour travailler dans des tours à bureaux, dans des gros services de ressources humaines. J'étais tellement en dehors de ma zone de confort! Ce n'était pas moi tout ça. J'avais le goût d'être dans la nature.»

## Troquer le tailleur-pantalon pour les bottes à crampons

Elle fait donc le choix de la qualité de vie et de l'environnement au détriment des conditions salariales et part vendre sa salade à la firme SODEM, alors gestionnaire des opérations commerciales de certains parcs nationaux du Québec. Bien qu'aucune offre d'emploi n'ait été affichée, le téléphone sonne une semaine plus tard. Le poste de direction s'ouvrait au parc national de la Yamaska. C'est alors le début d'une longue aventure pour Brigitte qui travaillera pendant 19 ans pour SODEM, pour qui elle dirigera aussi le parc national du Mont-Orford, enceinte jusqu'aux oreilles, le centre récréotouristique Montjoye ainsi que la station touristique du Mont Orford avant de revenir au parc national du Mont-Orford, pour la SÉPAQ cette fois, en 2010.

Mais la fille de ressources humaines n'est jamais bien loin! Recherchant le contact avec les gens, elle aime se promener dans la montagne ou au pavillon d'accueil pour écouter les clients et avoir leurs commentaires. « Je veux avoir leur " feedback ", connaître les façons de leur faire plaisir pour qu'ils soient satisfaits. J'aime leur faire du bien! »

Brigitte n'a donc plus jamais remis de talons hauts pour travailler... et elle en est très heureuse! « J'ai des amis avec qui j'ai étudié à la maîtrise qui sont maintenant vice-présidents de grosses entreprises. Je ne les envie pas! J'ai la chance et le privilège de pouvoir combiner ma passion pour le plein air avec mon travail. C'est formidable! Je n'ai jamais regretté mon choix. »